

Häufige Fragen zu Kitafino

Was ist denn mit Kindern, deren Eltern keinen Internet-Zugang haben?

Eltern ohne Internet-Zugang, haben die Möglichkeit sich direkt über „Kitafino“ anzumelden. Des Weiteren bietet die OGTS Leitung eine Sprechstunde an, in der zusammen mit den Eltern die Anmeldung usw. durchgeführt wird.

Kann ich irgendwo sehen, wie viele Essen abgerechnet wurden?

Eltern werden per Mail informiert, wenn das Guthaben nur noch für 5 Essen ausreicht und zusätzlich noch einmal, wenn das Guthaben leer ist. (Kann aber auch ausgestellt werden.)

An wen muss ich mich wenden, wenn die Abrechnung nicht stimmt?

Bei Unstimmigkeiten der Abrechnung, wenden Sie sich bitte direkt an „Kitafino“. Falls das Problem nicht gelöst werden kann, wenden Sie sich bitte an die Betreuungseinrichtung OGTS Schule Velden.

Was ist mit Guthaben, das nicht verbraucht wird?

Prinzipiell verfällt das Guthaben nicht. Wenn Ihr Kind die Einrichtung wechselt und/oder das Kundenkonto aufgelöst werden soll, überweist „Kitafino“ vorhandenes Restguthaben zurück. Wenn Sie Ihr Kundenkonto schließen möchten, loggen Sie sich bitte ein und senden „Kitafino“ eine entsprechende Nachricht. Bitte nennen Sie hier auch Ihre Bankverbindung, auf die das Guthaben zurücküberwiesen werden kann.

Mein Kind hat eine Nahrungsunverträglichkeit

Bitte klären Sie mit der Kindertagesstätte, ob das mit dem Mittagessen betraute Personal der Kindertagesstätte auf diese Unverträglichkeit(en) Rücksicht nehmen kann. Ihre Kindertagesstätte kann Ihnen ggf. auch Auskunft geben, ob der jeweilige Caterer in der Lage ist, ein alternatives Essen für Ihr Kind zu liefern. Bitte setzen Sie sich dann mit uns in Verbindung.

Ich habe mehrere Kinder in derselben Einrichtung

Sie müssen jedes Kind mit einem eigenen Konto anmelden. Diese Konten müssen jeweils einen eigenen Benutzernamen bekommen, können aber dieselbe E-Mail-Adresse verwenden.

Ist das Geld auf dem Kundenkonto im Internet sicher?

Der angezeigte Guthabenbetrag auf Ihrem „Kitafino-Kundenkonto“ ist nur zu Ihrer Information. Das Geld liegt sicher auf einem Bankkonto bei einer deutschen Sparkasse.

Wie kann ich das Kundenkonto aufladen?

Das Kundenkonto kann durch Banküberweisung aufgeladen werden. Ein Überweisungsmuster und weitere Informationen finden Sie unter dem Punkt "Guthabenkonto", nachdem Sie sich dort angemeldet haben.